TUS LARZAC & VALLÉES

Bilan global

1er avril 2025 → 30 septembre 2026



Rappel historique

- Projet émergent du groupe de travail Santé Mobilité et du Comité citoyen → manque de solutions de mobilité accessible physiquement ou financièrement pour permettre aux personnes isolées de se déplacer
- Lancé au printemps 2025, en complément des solutions existantes (TAD, transports en commun…)
- Montage et gouvernance :
  - PNR : financement, coordination du service, organisation des trajets
  - CCLV : suivi et promotion du service
  - AFR : portage et gestion administrative
  - EVS : animation
- Expérimentation jusqu'en septembre 2026 grâce aux financements TIMS → poursuite expérimentation prévue jusqu'en décembre 2028 grâce aux financements FNADT













Animations de présentation du service sur la Communauté de communes

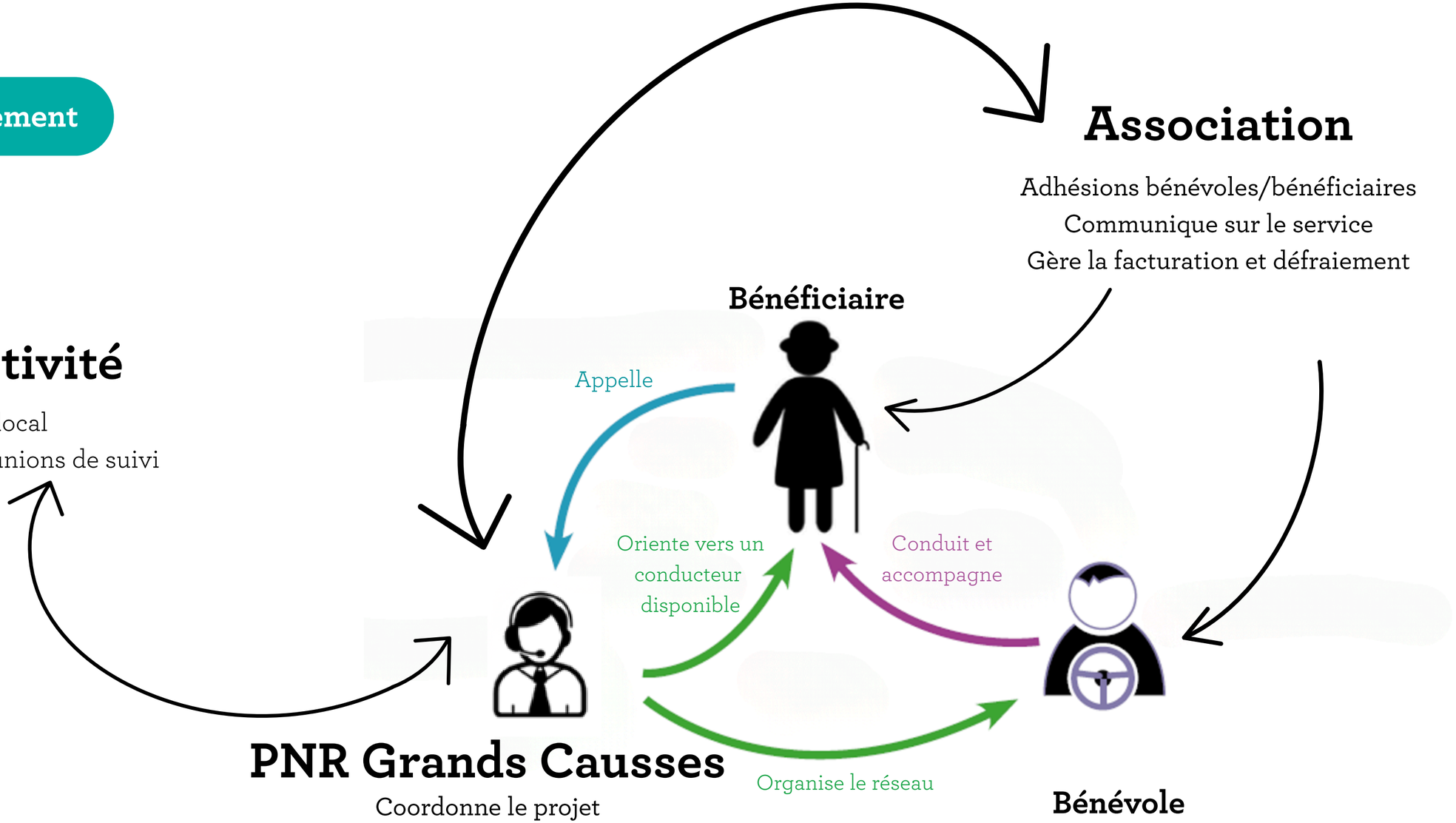
Rappel fonctionnement

Association

Adhésions bénévoles/bénéficiaires
Communique sur le service
Gère la facturation et défraiement

Collectivité

Relai local
Participe aux réunions de suivi



PNR Grands Causses

Coordonne le projet
Gestion du service
Accueil téléphonique “humain” et personnalisé
Communication sur le service
Transmission des récapitulatifs mensuels pour facturation

Les trajets réservés dans le cadre du TUS ne viennent en aucun cas concurrencer les autres solutions de mobilité du territoire, et nécessitent obligatoirement la validation de l’animatrice du service

Bilan quantitatif : bénéficiaires et bénévoles



- 59 bénéficiaires (dont 34 utilisateurs réguliers)
  - 8 personnes en EHPAD et 2 en résidence séniors
  - 17 tarifications sociales
  - 77% des bénéficiaires ont plus de 65 ans

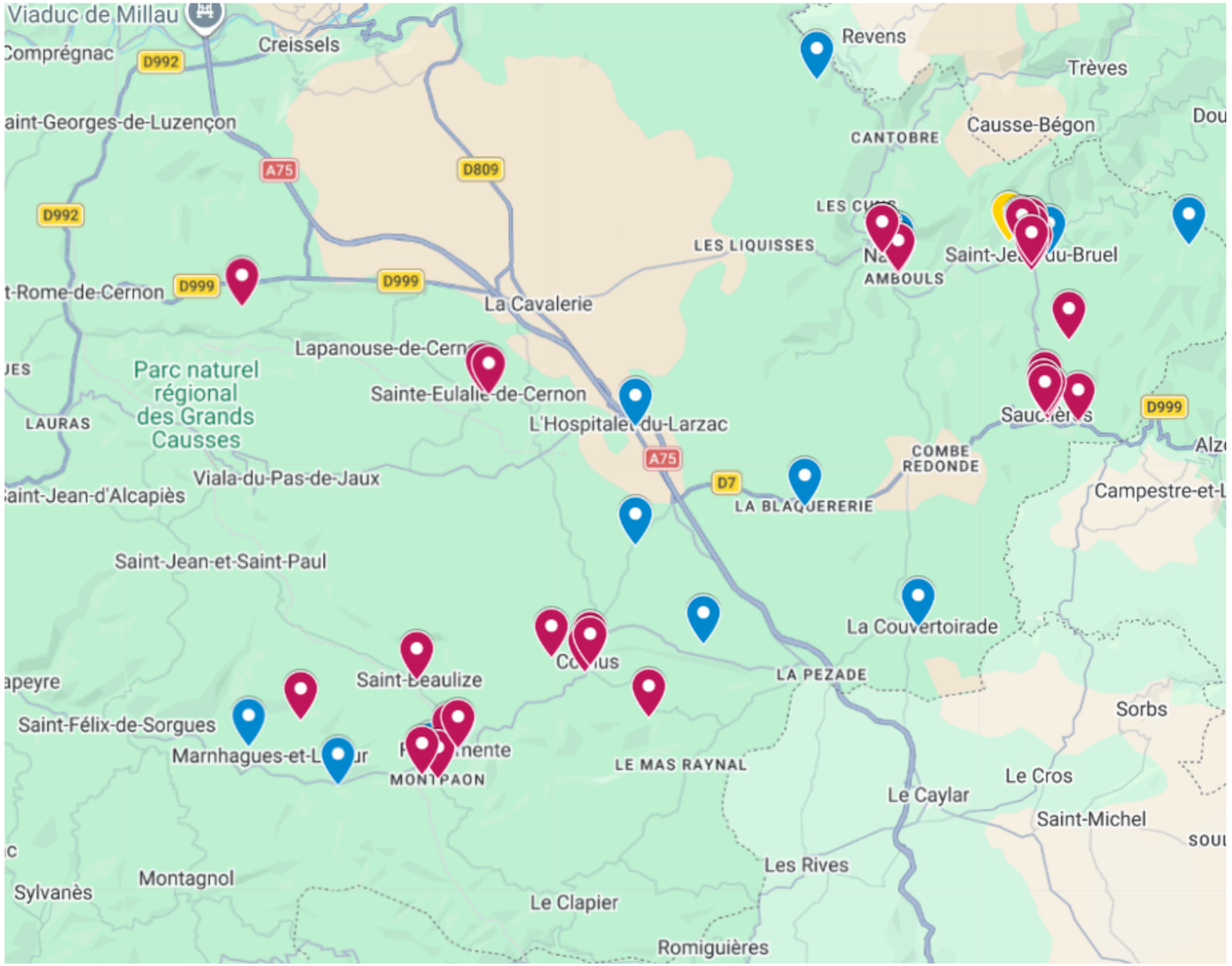


- 31 bénévoles (dont 16 actifs)
  - 15 nouveaux en 2026
  - 17 retraités

Répartition bénévoles/bénéficiaires

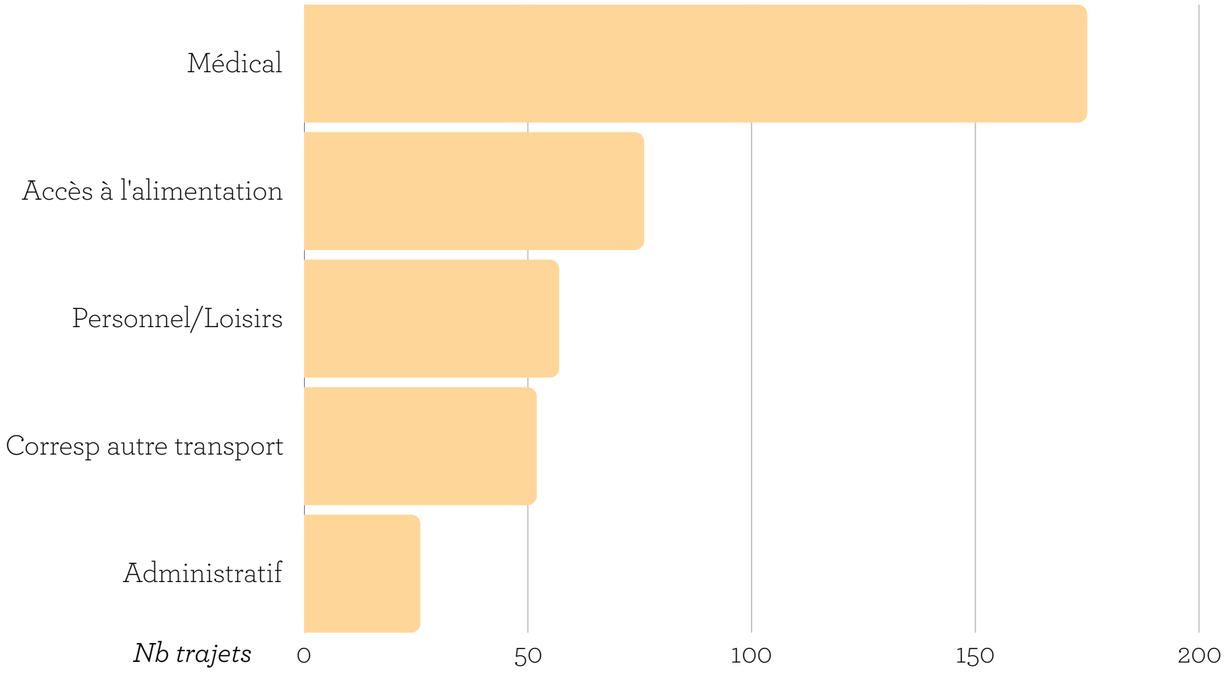
Bénéficiaires

Bénévoles



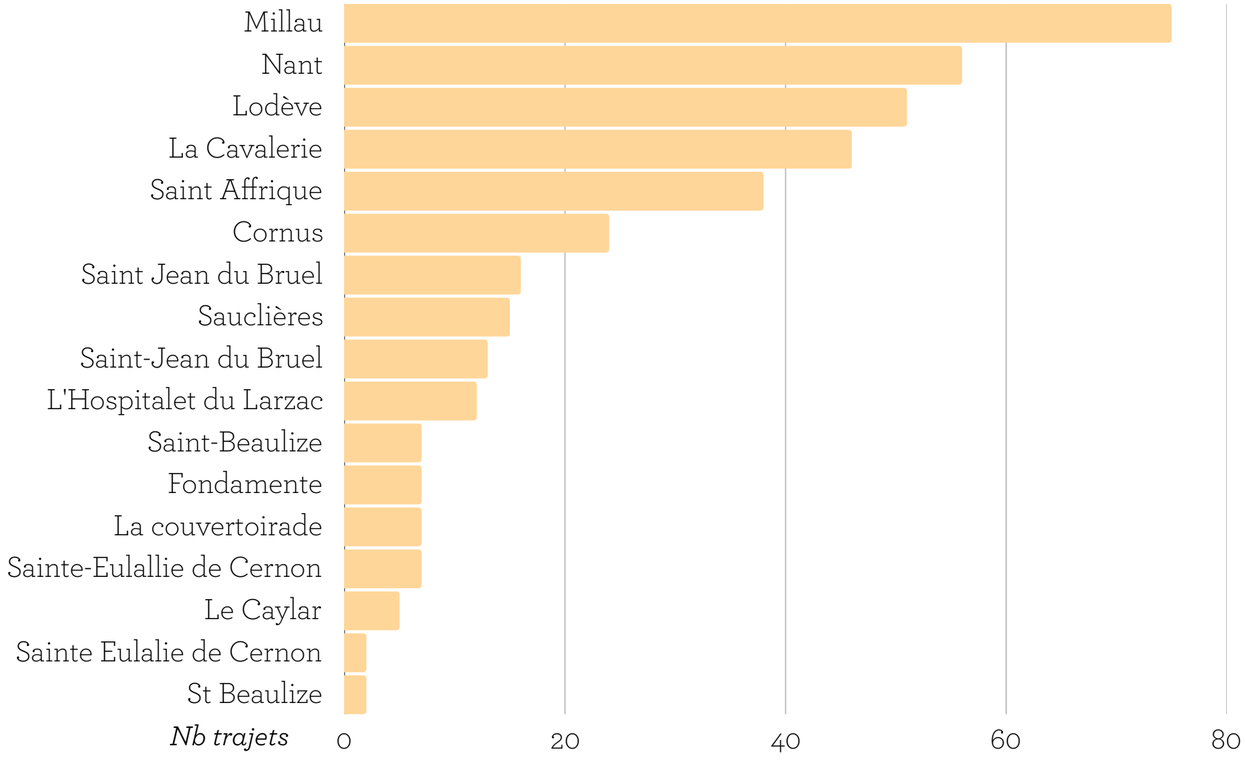
Bilan quantitatif : trajets

Nombre de kilomètres bénévoles (conducteurs)	Nombre de kilomètres bénéficiaires (passagers)	Nombre de kilomètres parcourus sans passager	Nombre de trajets	Nombre de trajets avec plusieurs passagers
24079	20193	3976	394	47



Motifs des trajets

Personnel et loisirs : visite à un proche, bibliothèque, coiffeur....



Destinations des trajets



Bilan qualitatif

Retours de l'enquête menée auprès des 32 bénéficiaires ayant déjà eu recours aux services du TUS (questionnaires envoyés le 09/04 -> 15 réponses reçues au **26/05**)

92%
de bénéficiaires renonçaient à des déplacements avant le TUS

86%
se sentent moins isolés

93%
ont repris un suivi médical grâce aux services du TUS

9.8/10
Note moyenne du service

5
bénéficiaires ont découvert l'existence du Transport à la Demande

100%
reconnaissent un changement dans leur quotidien



On les écoute !



"Je suis veuve depuis juillet 2025 et sans le TUS je serais complètement isolée, je vous en suis reconnaissante"

"J'habite dans un petit village et je n'ai pas le permis de conduire, grâce au TUS je peux circuler librement pour mes rendez-vous surtout médicaux et aussi administratifs et courses. Je croise les doigts pour que ce service continue ! Merci à vous"

"Le service me permet de rester indépendante tout en prenant plaisir lors de trajets conviviaux. Les bénévoles sont des personnes très impliquées, particulièrement attentionnées et discrètes. Merci pour tout"

Bilan qualitatif : bénévoles

On les écoute !



Plusieurs bénévoles du TUS



Bénévole et bénéficiaire du TUS

“J’adore écouter les récits de vie des uns et des autres. C’est tellement intéressant de découvrir toutes ces personnes”

“J’en profite pour aller faire mes courses, c’est gagnant-gagnant !”

“Les personnes ont parfois besoin de nous au delà du simple trajet”

“Je joins l'utile à l'agréable et en profitant pour faire mes courses mais aussi être disponible si la personne en a besoin d'aide”

Plus de la moitié des trajets effectués par les bénévoles sont des “trajets utiles”

Trajets utiles = trajets utilisés par le bénévole pour faire ses courses, démarches, ou autres besoins personnels

Ce qu'on retient

- Un démarrage fort avec des résultats qui ont rapidement dépassé ceux des territoires voisins (« Transport Solidaire Lozère », « Allô ça roule en Ségala » à Barraqueville), témoignant d'un **besoin réel** et d'un service attractif
- Un impact qui va au-delà de la mobilité : renforcement du lien social, rupture de l'isolement, reprise de parcours médicaux…
- L'importance d'un service de réservation téléphonique "humain" dans le succès et dynamisme du service
- Un service ouvert à tous mais qui touche surtout les séniors
- Valorisation d'autres services publics :
  - liens réciproques avec EVS, Point Info Séniors…
  - redirections vers les autres solutions de mobilité (TAD, transports en commun…)
- Un service qui améliore l'accès aux soins (premier motif de déplacement) et qui valorise services de proximité (marché, coiffeur, épiceries…)

